

Tecknande av abonnemang avseende tjänster i LNS Fibers fibernät

Abonnemanget avser aktivering och användning av fiberanslutning till tjänsteutbud hos LNS Fiber ekonomisk förening (LNS Fiber) för nedanstående fysiska eller juridiska person (i fortsättning kallad Medlemmen). Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot bredband (200Mbps/200Mbps), IP-telefoni samt TV (tillsammans kallat Triple Play) eller endast bredband (200Mbps/200Mbps) och IP-telefoni alternativt väljer öppen anslutning med nätkostnadsavgift. Abonnemang kan endast tecknas av fastighetsägare som är medlem i LNS Fiber. Om Medlemmen innehar fler än en anslutning (t.ex. hyresgäst) krävs ett abonnemang per anslutningsnummer. Hyresgäst kan ej teckna abonnemang direkt med LNS Fiber utan gör detta i förekommande fall med sin fastighetsägare.

Namn			
Anslutnings-adress	Adress:.....		Anslutningsnr:
	Postnr:.....Ort.....		
Fastighets-beteckning	Hemtelefon		
	Mobil		
Fakturaadress om annan än anslutnings-adress	Adress:.....		
	Postnr:..... Ort:.....		
E-post			
Patchfiber	Jag behöver en patchfiber mellan kundbox (utsidan) till mediabox (insidan) som är: (standardlängder är 1m, 2m, 3m och 5m) alt annan längd	Önskad längd cam	

Läs igenom abonnemangsvillkor på baksidan för tillhandahållande av nättjänster i LNS Fibers fibernät. Kryssa dina val och skriv sedan under blanketten.

- Jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning till bredband, IP-telefoni och TV (Triple Play). Jag förbinder mig därmed att mellan 2017-11-01 (eller avtalets tecknande) och 2022-10-31 att erlägga månatlig avgift (f.n. 360 kr inkl. moms varav 135 kr inkl. moms är nätavgift).
- Jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning till bredband och IP-telefoni (ej TV). Jag förbinder mig därmed att mellan 2017-11-01 (eller avtalets tecknande) och 2022-10-31 att erlägga månatlig avgift (f.n. 310 kr inkl. moms varav 135 kr inkl. moms är nätavgift). TV kan här aktiveras via öppen anslutning. Abonnemanget kan även uppgraderas till Triple Play mot en avgift för TV-boxen på 1495 kr inkl. moms.
- Jag önskar delårsabonnemang och aktiverar detta när jag vill i aktiveringsportalen. Abonnemanget har ingen bindningstid, men 1 månads uppsägningstid och faktureras direkt av Net at Once. Jag betalar nätavgift löpande till LNS Fiber (f.n. 135 kr inkl. moms/mån.). Debiteras i förskott 405 kr inkl. moms/kvartal.
- Jag väljer öppen anslutning och betalar endast nätavgift löpande till LNS Fiber (f.n. 135 kr inkl. moms/mån.). Debiteras i förskott 405 kr inkl. moms/kvartal. Tjänster aktiveras genom att kontakta Net at Once.
- Nej, jag önskar att min fiberanslutning förblir vilande tills vidare. I detta fall erläggs ingen nätavgift. En startavgift på 1500:- inkl. moms tillkommer vid första beställningen.

Ort och Datum

Abonnentens underskrift

Namnförtydligande

Abonnemangsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i LNS Fibers fibernät, gällande från 2017-11-01

Nätägare – LNS Fiber Ekonomisk förening (LNS Fiber).

Medlemmen - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.

Abbonent - Den som nyttjar uppkopplingen.

Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte Detta abonnemang reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av LNS Fiber Ekonomisk förening, nedan kallad LNS Fiber, organisationsnummer 769627-9160.

LNS Fiber tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 0771-40 44 00, kundtjanst@netatonce.se

Tjänster Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och LNS Fiber. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna (Triple Play, bredband + IP-telefoni) plus driften av nätet direkt till Medlemmen. Företag betalar nätavgift till LNS Fiber. Grundutbudet 2017 är bredband 200/200 Mbps, IP-telefoni samt TV Mer (fn 22 kanaler som levereras av Sappa). Samtalskostnad för IP-telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Bredband 1000/1000 Mbps beställs av kund direkt hos Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av Medlemmen direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Abonnemangsperiod Detta abonnemang gäller fram till 31 oktober 2022. Därefter förlängs abonnemanget automatiskt med två år i taget såvida inte Medlemmen aktivt säger upp detta abonnemang senast tre månader innan dess utgång.

Avgift Avgiften är från och med startdatum 2017 beslutad till 350 kr för Triple Play bredbandsanslutning, IP-telefoni samt TV Mer (fn 22 kanaler) alternativt 300 kr för endast bredbandsanslutning och IP-telefoni. Dessa priser inkluderar den nätavgift om 125 kr inkl. moms som LNS Fiber tar ut för avskrivning, administration, drift och underhåll av nätet. Priset är per månad. LNS Fiber förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor. Nätavgift tillkommer om medlemmen väljer endast öppen anslutning eller delårsabonnemang.

Avgifter och betalningsvillkor. Avgift utgår kvartalsvis i förskott. Vilande medlem erlägger ingen månadsavgift. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. LNS Fiber förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

Vid utebliven betalning har LNS Fiber rätt att av Medlemmen, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. I de fall Medlemmen ej betalat fastställd avgift efter två på varandra följande påminnelser, stängs tillgång till medlemsnätet av. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 1000 kr inkl. moms.

Om Medlemmen/abbonenten försummar sina skyldigheter enligt abonnemanget får LNS Fiber fränkoppla Medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om Medlemmen/abbonenten åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen/abbonenten över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlemmen/abbonenten uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt abonnemanget samt ersättning för LNS Fibers och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse Detta abonnemang kan överlåtas till annan än Medlemmen för den fastighet detta abonnemang är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nyttillträdd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta abonnemang. Vegrar ny fastighetsägare att inträda i abonnemanget är Medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta abonnemang under återstående abonnemangstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från abonnemanget.

LNS Fiber har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt abonnemanget till annat juridiskt bolag.

Medlemmens anläggning och nyttjande Medlemmen får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlemmen får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlemmen får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från LNS Fiber.

Medlemmen får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlemmen får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande LNS Fiber ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör, f.n. Net at Once, kundjanst@netatonce.se, 0771-40 44 00

Felanmälan och felavhjälpning sker fn 08-20, alla dagar. Telefonsupport fn vardagar 08-20. Fel och avbrott orsakade av Medlemmen eller tredje man debiteras Medlemmen till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om Medlemmen anmäler fel, som sedan visar sig bero på Medlemmens anläggning eller Medlemmens felaktiga handhavande, debiteras Medlemmen för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. LNS Fiber äger rätt att utan ersättning till Medlemmen utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i Medlemmens eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till Medlemmen via LNS Fibers hemsida en vecka innan tiden för avbrottet.

Ansvarsbegränsning Om LNS Fiber förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär. LNS Fiber ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av Nätet.

LNS Fiber skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlemmen inte fullgjort sina åtaganden enligt detta abonnemang.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlemmen eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller LNS Fibers fibernätsutrustning eller datanät.

Avtalets giltighet LNS Fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Tvist Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.