

LNS Fiber Integritetspolicy

Denna integritetspolicy förklarar hur vi i LNS Fiber samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor.

Innehåll

LNS Fiber Integritetspolicy	1
Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?	1
Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?	1
Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och till vilket ändamål (varför)?.....	2
Från vilka källor hämtar vi dina uppgifter?	4
Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?	4
Var behandlar vi dina personuppgifter?	5
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?.....	5
Vad har du för rätt som registrerad?	6
Hur skyddas dina personuppgifter?	7
Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?.....	7
Hur kontaktar du oss lättast om dataskydd?	7

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. T.ex. kan bilder och ljud som behandlas i en dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter i de fall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

LNS Fiber Ekonomisk Förening, org.nr. 769627-9160, med adress LNS Fiber ek. för. c/o Daniel Byström Klevhult Sjöbrännet 441 94 Alingsås, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och till vilket ändamål (varför)?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna leverera beställd tjänst	<ul style="list-style-type: none"> • Leverera beställd tjänst i fibernätet • Leverera den utrustning som krävs för anslutning (inklusive avisering om leverans) • Identifiera medlemmen/kunden • Identifiera anslutningen • Hantera medlemmens/kundens betalning 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (såsom adress, e-post, telefonnummer) • Faktureringsuppgifter. Såsom adress och e-postadress • Kundnummer • Medlemsnummer • Uppgifter om anslutningen • Betalningshistorik • Orderinformation, vilka tjänster som beställts och om tjänsten skall levereras till annan adress
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av abonnemangsavtalet.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt abonnemangsavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig ett abonnemang.</p>		
<p>Lagringsperiod: Under den tid abonnemanget gäller.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera och administrera vårt medlemsregister	<ul style="list-style-type: none"> • Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter • Hantera medlemmens betalningar • Hantera uppgifter om betalningshistorik • Identifiera medlemmen • Identifiera anslutningen 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (såsom adress, e-post, telefonnummer) • Betalinformation • Medlemsnummer • Betalningshistorik • Uppgifter om anslutningen
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Denna insamling av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska tillgodose våra och våra medlemmars berättigade intresse av att hålla ett korrekt medlemsregister.</p>		
<p>Lagringsperiod: Under den tid medlemskapet är aktivt och därefter för den tid som ev. ekonomiska anspråk finns.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera och administrera vårt anslutningsregister	<ul style="list-style-type: none"> • Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter • Hantera medlemmens/kundens betalningar • Identifiera medlemmen • Identifiera anslutningen 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (såsom adress, e-post, telefonnummer) • Betalinformation • Betalningshistorik • Uppgifter om anslutningen • Kundnummer
Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Denna insamling av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska tillgodose våra och våra medlemmars berättigade intresse av att hålla ett korrekt anslutningsregister.		
Lagringsperiod: Under den tid anslutningen är aktiv		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera och administrera vårt ledningsregister	<ul style="list-style-type: none"> • Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (såsom adress, e-post, telefonnummer) • Fastighetsbeteckning • Uppgifter om ledningsdragningen
Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Denna insamling av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska tillgodose våra och våra medlemmars berättigade intresse av att hålla ett korrekt ledningsregister.		
Lagringsperiod: Under den tid ledningen är i drift		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna informera medlemmar och kunder	<ul style="list-style-type: none"> • Skicka inbjudningar till föreningsmöten • Skicka inbjudningar till informationsmöten • Skicka ut information rörande anslutningen 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter såsom telefonnummer, e-postadress, bostadsadress
Laglig grund: <i>Berättigat.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra medlemmars och kunders berättigade intresse av att få inbjudan till möten och delges information.		
Lagringsperiod: Från insamlandet och därefter under den tid medlemskapet eller kundförhållandet är aktivt.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera driftstörningar	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunicera med medlemmen/kunden och besvara förfrågningar som kommer in till oss 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter såsom telefonnummer, e-

	<p>via telefon eller i digitala kanaler (inklusive sociala medier)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utredda klagomål- och supportärenden (inklusive teknisk support) 	<p>postadress, bostadsadress</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter om anslutningen • Kundens korrespondens • Uppgift felet/klagomålet på produkt • Användaruppgifter, t.ex. vid inloggningsproblem. • Tekniska uppgifter om kundens utrustning som är nödvändiga för supportärenden
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera driftstörningar.</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess att serviceärendet är avslutat och därefter för en tid om 24 månader.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser (avseende krav i bokföringslagen, produktansvar och produktsäkerhet och skydd av personuppgifter i IT-system)</p>	<p>Personuppgifter behandlas för att kunna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut eller i den mån det krävs av bokföringslagen och kan hänföras till en enskild individ. • Uppfylla rättsliga förpliktelser i lagen om ekonomiska föreningar 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter såsom, telefonnummer, e-postadress, bostadsadress • Betalningshistorik • Uppgifter om anslutningen
<p>Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig medlemskap/anslutning.</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och tid om 96 månader därefter.</p>		

Från vilka källor hämtar vi dina uppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss eller som vi samlar in från dig utifrån dina avtal och abonnemang, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan, (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- Lantmäteriet

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett

personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- Tjänsteleverantörer (TV, Internet och Telefoni)
- Kommunikationsoperatörer (Ljussättning av fibernätet)
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter)
- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- Tjänsteleverantörer (TV, Internet och Telefoni)
- Kommunikationsoperatörer (Ljussättning av fibernätet)
- Företag som ombesörjer leverans av digitala produkter (strömmande media)

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES. Vid systemmässig support och underhåll kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, t.ex. om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Biträdet får i dessa fall endast ta del av den information som är relevant för ändamålet (t.ex. loggfiler).

Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat säkerhetsnivå eller genom användandet av s.k. lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

Vad har du för rätt som registrerad?

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna (informationen lämnas i form av ett registerutdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen samlats in och förekomst om automatiserat beslutsfattande).

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering. Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl väger tyngre än vårt berättigade intresse
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av

Tänk på att vi har rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter finns inom bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

Rätt till begränsning. Du har rätt att begära att vår behandling av personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men om du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen för att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat samtycke.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling. Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

Berättigat intresse: I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter

en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till data portabilitet. Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Hur kontaktar du oss lättast om dataskydd?

Kontakta oss via epost: hk@Insfiber.se.

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid på webbplatsen, [Insfiber.se](https://www.insfiber.se). Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är av avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på [Insfiber.se](https://www.insfiber.se) och via e-post (ifall du har angivit e-post) i god tid innan uppdateringen börjar gälla. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.